

**ДОГОВОР**  
**о возмездном оказании услуг электросвязи**  
 № \_\_\_\_\_/16-ТС

г. Туапсе

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Закрытое акционерное общество «Туапсе-Связь» (ЗАО «ТУАПСЕ-СВЯЗЬ»)**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», действующее на основании выданных ему Федеральной службой по надзору в сфере связи лицензий: на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, от 01.12.2015 № 135864; на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, от 17.11.2011 № 88320; на телематические услуги связи от 30.12.2011 № 89253; в лице **коммерческого директора Айвазова Александра Сергеевича**, действующего на основании доверенности от 08.08.2013 № 290, с одной стороны и

\_\_\_\_\_  
*(ФИО Абонента, использующего услуги электросвязи для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности)*

предъявивш \_\_\_\_\_ паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданный « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 \_\_\_\_\_ *(наименование органа, выдавшего паспорт)*,  
 именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**», заключили настоящий Договор (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи (утверждены постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342), Правилами оказания телематических услуг связи (утверждены постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575), Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утверждены постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32) и другими нормативными актами РФ является предоставление Абоненту доступа к сети местной телефонной связи для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с оказанием Абоненту следующих услуг связи (далее – «**Услуги связи**»):

1.1.1. предоставление местного телефонного соединения;

1.1.2. предоставление доступа к услугам внутризонавой телефонной связи (автоматическое соединение через код «8» с сетью связи внутризонавого оператора ООО «Южный ТЕЛЕКОМ»): **согласие / отказ** *(ненужное зачеркнуть)*;

1.1.3. предоставление доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи (автоматическое соединение через коды «8» и «10» соответственно с сетью связи оператора дальней связи ОАО «МТТ» по предварительному выбору): **согласие / отказ** *(ненужное зачеркнуть)*;

1.1.4. предоставление коммутируемого доступа в Интернет (по технологии Dial-Up) путем набора единого многоканального номера доступа: **4-33-33**): **согласие / отказ** *(ненужное зачеркнуть)*.

1.2. Оператор оставляет за собой право в случае производственной необходимости без предварительного уведомления Абонента и без письменного переоформления Договора заменить оператора внутризонавой либо междугородной/международной телефонной связи, через сеть которого Абоненту предоставляется автоматическое внутризонавое/междугородное/международное телефонное соединение.

### 2. Условия исполнения Договора

2.1. Абонентский номер, предоставленный Абоненту при заключении Договора: \_\_\_\_\_.

2.2. Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования: **телефонный аппарат / факс / модем / автоответчик / определитель номера** *(ненужное зачеркнуть)*.

2.3. Схема включения: **основная / спаренная** *(ненужное зачеркнуть)*.

2.4. Адрес установки оборудования: \_\_\_\_\_.

2.5. Категория пользования оборудованием: **коллективное / индивидуальное** *(ненужное зачеркнуть)*.

2.6. Использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании:  
**согласие / отказ** *(ненужное зачеркнуть)*.

2.7. Предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи для оказания услуг внутризонавой, междугородной/международной телефонной связи: **согласие / отказ** *(ненужное зачеркнуть)*.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### **3.1. Оператор обязан:**

- 3.1.1.** Заключить Договор о возмездном оказании Услуг связи при наличии технической возможности.
- 3.1.2.** Оказывать Услуги связи в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ, лицензиями и Договором 24 часа в сутки без перерывов и выходных, за исключением времени проведения профилактических и аварийно-восстановительных работ; устранять неисправности в установленные сроки (при наличии заявки Абонента).
- 3.1.3.** Предоставлять Абоненту информацию об изменении перечня предоставляемых Услуг связи, зоны обслуживания, режима работы, своих реквизитов, порядка и условий предоставления Услуг связи.
- 3.1.4.** Информировать Абонента об изменении тарифов на Услуги связи, условий обслуживания, методов оплаты Услуг связи не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений через службы взаимодействия с Абонентом, а также Информационно-справочные службы.
- 3.1.5.** Доставлять Абоненту счет на оплату Услуг связи в течение 10-ти дней с даты выставления этого счета.
- 3.1.6.** Создавать условия для доступа Абонента к объектам Оператора, предназначенным для работы с Абонентами, включая места оплаты Услуг связи.
- 3.1.7.** Предоставлять Абоненту возможность бесплатного получения необходимой информации по следующим телефонам: Абонентский отдел **3-10-30, 3-07-57, 3-05-59**; Информационно-справочная служба **9-99-99**; Автоинформаторы: точного времени - **3-00-44**, состояния лицевого счета - **3-66-66**; Служба технической поддержки доступа в Интернет **3-11-11, 3-07-03**; а также обеспечить возможность подачи заявок об устранении повреждений в Бюро ремонта по телефону **3-15-50**.
- 3.1.8.** Предоставлять Абоненту на выбор Тарифные планы для оплаты местных телефонных соединений.
- 3.1.9.** Назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения Услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.1.10.** Приостановить по письменному заявлению Абонента без расторжения Договора оказание Услуг местной телефонной связи с обязательным взиманием в соответствии с установленным для таких случаев тарифом платы с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.
- 3.1.11.** Приостановить по письменному заявлению Абонента без расторжения Договора доступ к Услугам внутризонавой, междугородной/международной телефонной связи и (или) к платным услугам информационно-справочных служб с обязательным взиманием в соответствии с тарифом платы с Абонента;
- 3.1.12.** Приостановить действие Договора на срок действия договора найма (поднаема)/аренды (субаренды) по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем)/аренду (субаренду) телефонизированного помещения, в том числе жилого. В данном случае с нанимателем (поднанимателем)/арендатором (субарендатором) телефонизированного помещения может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма)/аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же абонентского номера, что был выделен при заключении приостанавливаемого Договора.

#### **3.2. Оператор имеет право:**

- 3.2.1.** Заменить абонентский номер по своей инициативе, предварительно письменно известив Абонента, в том случае, если продолжение оказания Услуг связи с использованием указанного номера невозможно.
- 3.2.2.** Приостановить до устранения нарушения оказание Услуг связи в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг связи. В случае неустранения Абонентом нарушения в течение 6-ти месяцев Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.
- 3.2.3.** Изменить в одностороннем порядке тарифы и методы оплаты Услуг связи, условия обслуживания.

#### **3.3. Абонент обязан:**

- 3.3.1.** Вносить плату за Услуги связи в полном объеме и в сроки, определенные законом и Договором.
- 3.3.2.** Использовать для получения Услуг связи оборудование и программное обеспечение, соответствующее установленным требованиям, имеющее сертификат соответствия.
- 3.3.3.** Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, об изменении личных данных и своего места нахождения.
- 3.3.4.** Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оконечное оборудование, находящееся в телефонизированном помещении, а также соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования.
- 3.3.5.** Предпринимать надлежащие меры по защите своего оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения, а также препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего оборудования.
- 3.3.6.** Не передавать прав по настоящему Договору третьим лицам без письменного переоформления обязательств у

Оператора в установленном законом и Договором порядке.

**3.4. Абонент имеет право:**

**3.4.1.** Пользоваться Услугами Оператора в соответствии с законом «О связи», Правилами и Договором.

**3.4.2.** Пользоваться возможностью бесплатного телефонного вызова экстренных служб.

**3.4.3.** Получать консультации Службы технической поддержки доступа в Интернет по следующим телефонам:  
**3-11-11 и 3-07-03.**

**3.4.4.** Получать необходимую информацию по телефонам: Абонентский отдел **3-10-30, 3-07-57, 3-05-59;** Информационно-справочная служба: **9-99-99;** Автоинформаторы: точного времени - **3-00-44;** состояния лицевого счета - **3-66-66;** а также подавать заявки о повреждениях в Бюро ремонта по телефону **3-15-50.**

**3.4.5.** Требовать предоставления преимуществ в области оказания Услуг связи, предусмотренных для этого Абонента международными договорами, законодательством РФ или законодательством субъектов РФ.

**3.4.6.** Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг связи.

**3.4.7.** Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных данному Абоненту без его согласия.

**3.4.8.** Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг связи.

**4. Порядок, сроки и форма расчетов**

**4.1.** Расчет за Услуги связи производится ежемесячно, согласно действующим Тарифам, которые могут изменяться в соответствии с принятыми нормативно-правовыми актами РФ и ненормативными актами Оператора. Изменение Тарифов в период действия настоящего Договора не требует его письменного переоформления и дополнения.

**4.2. Отчетный период** - один календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги связи.

**4.3. Расчетный период** – период времени по 20-е число включительно следующего за **отчетным периодом** календарного месяца, в течение которого Абонент обязан оплатить оказанные ему Услуги связи.

**4.4.** Оплата Услуг связи может производиться посредством **авансового** либо **отложенного** платежа.

**4.5.** При оплате Услуг связи посредством **авансового** платежа Абонент вносит по своему усмотрению денежные средства на свой лицевой счет, с которого в течение соответствующего **расчетного периода** Оператор взимает платежи за оказанные Абоненту в **отчетном периоде** Услуги связи.

**4.6.** При оплате Услуг связи посредством **отложенного** платежа Абонент вносит денежные средства на свой лицевой счет в течение **расчетного периода**, оплачивая Услуги связи, оказанные ему в **отчетном периоде**.

**4.7.** Оплата Услуг связи может производиться Абонентом путем **наличного** или **безналичного расчета**.

**4.8. Датой оплаты Услуг связи** считается дата поступления денежных средств в кассу Абонентского отдела либо на расчетный счет Оператора (в последнем случае Услуги связи признаются оплаченными в день поступления к Оператору документов, подтверждающих факт оплаты). В случае внесения платы за Услуги связи через почтовые отделения или кредитные организации, учитывая возможные задержки платежных документов и денежных средств, платежи рекомендуется осуществлять заблаговременно.

**4.9.** При наличии у Абонента просроченной задолженности по оплате за Услуги связи поступившие от него платежи в первую очередь засчитываются в счет погашения просроченной задолженности.

**4.10.** Оплата оказанных Услуг местной телефонной связи осуществляется Абонентом в соответствии со следующим Тарифным планом:

	наименование Тарифного плана	отметка о выбранном тарифном плане
1	<i>Повременная система оплаты</i>	
2	<i>Комбинированная система оплаты</i>	
3	<i>Абонентская система оплаты</i>	

**4.11.** Получение счета на оплату Услуг связи осуществляется по желанию Абонента:

	способ	отметка о выбранном способе
1	лично в руки в кассах Абонентского отдела Оператора (по устному требованию Абонента)	
2	доставкой в почтовый ящик Абонента по адресу _____	

## 5. Ответственность Сторон

- 5.1.** Стороны несут ответственность друг перед другом в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 5.2.** Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.
- 5.3.** Оператор не несет ответственности за содержание сообщений, передаваемых Абонентом.
- 5.4.** В случае неоплаты/неполной оплаты/несвоевременной оплаты Услуг связи Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты неустойки в размере 1 % от стоимости неоплаченных/неполностью/несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 5.5.** В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или нарушения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных ему действиями Абонента.
- 5.6.** В случае оказания не всех Услуг связи, предусмотренных Договором, Абонент вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуг связи.

## 6. Претензии, споры

- 6.1.** Абонент вправе предъявить Оператору письменную претензию в связи с непредоставлением или недоброкачественным предоставлением Услуг связи в течение 6-ти месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.
- 6.2.** Рассмотрение претензии осуществляется Оператором в порядке, установленном законодательством РФ.
- 6.3.** Все споры, возникающие в связи с Договором, Стороны обязуются разрешать в первую очередь во внесудебном претензионном порядке, а при недостижении согласия либо при неполучении ответа на претензию в установленные сроки - в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

## 7. Срок действия Договора

- 7.1.** Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
- 7.2.** Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения и произведя в полном объеме расчеты за Услуги связи.

## 8. Дополнительные условия

- 8.1.** Настоящий Договор составлен и подписан в 2-х подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 8.2.** Изменение Договора, в том числе изменение способа выбора Абонентом сети зонной, междугородной/международной телефонной связи, тарифного плана оплаты Услуг местной телефонной связи и схемы включения оборудования, оформляется дополнительным соглашением к Договору.
- 8.3.** При желании Абонента изменить тарифный план для оплаты местных телефонных соединений заявление об изменении тарифного плана подается Абонентом не позднее чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор переводит Абонента на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.
- 8.4.** На момент подписания Договора Абонент подтверждает, что ознакомился с Тарифами на Услуги связи и требованиями нормативно-правовых актов РФ, указанных в п. 1.1 настоящего Договора, доступ к которым обеспечен в клиентском зале Абонентского отдела Оператора, а также в официальных источниках и СМИ (в части нормативно-правовых актов РФ о связи).
- 8.5.** В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Абонент дает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных, сообщенных при заключении Договора, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение

персональных данных, с целью исполнения Договора.

**8.6.** Все вопросы, не урегулированные Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

### 9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон:

**Оператор:**

**ЗАО «ТУАПСЕ-СВЯЗЬ»** ОГРН 1022303279976  
ИНН 2322005617 / КПП 232201001 / ОКВЭД 64.20.11  
ОКОНХ 52300 / ОКПО 26097310  
Место нахождения: 352800, Россия, Краснодарский край,  
г. Туапсе, ул. Звёздная, д. 45/47;  
Почтовый адрес: 352800, Россия, Краснодарский край,  
г. Туапсе, ул. К. Маркса, д. 11;  
Банк: Центральное отделение № 1806 Юго-Западного Банка  
ПАО «Сбербанк России» г. Ростов-на-Дону  
БИК 046015602  
р/с 40702810430000000366  
к/с 3010181060000000602  
факс: (861 67) 30686

**Абонент:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Дата рождения: \_\_\_\_\_  
Место рождения: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Адрес места жительства: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Контактные телефоны:  
рабочий: \_\_\_\_\_  
мобильный: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_

**Коммерческий директор ЗАО «ТУАПСЕ-СВЯЗЬ»**

\_\_\_\_\_ **А.С. Айвазов**

*м. п. (подпись)*

\_\_\_\_\_ *(подпись)*

\_\_\_\_\_ *(инициалы и фамилия Абонента)*

Информационно-справочная служба: **(861 67) 9-99-99** // Факс: **(861 67) 3-06-86**  
Абонентский отдел: **(861 67) 3-10-30, 3-07-57, 3-05-59** // website: **www.tuapse-svyaz.ru**  
Бюро ремонта: **(861 67) 3-15-50** // Служба технической поддержки доступа в Интернет: **(861 67) 3-11-11, 3-07-03**  
Автоинформатор состояния лицевого счета: **(861 67) 3-66-66** // Автоинформатор точного времени: **(861 67) 3-00-44**